

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



RIVER
APARTMANHÁZ



Adatkezelési tájékoztató

Tartalom

1. Az adatkezelő adatai	4
2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok	4
2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog	4
2.2. A hozzáféréshez való jog	4
2.3. A helyesbítéshez való jog	5
2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	5
2.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen	6
2.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”	6
2.7. Az adathordozhatósághoz való jog	7
2.8. A hozzájárulás visszavonása	7
2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog	7
2.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben?	8
3. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek	8
3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat	8
3.2. Bírósági jogérvényesítés	8
4. Az önálló adatkezelések	8
Érintetti jogok gyakorlása	8
Jogi igények	9
Kapcsolattartás	10
Szobafoglalás	10
Bejelentkezés	11
VIZA Rendszer adattovábbítás	11
Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ adattovábbítás	13
Chatbox	13
Facebook és a hozzá kapcsolt Instagram oldal	14
SESSION ID, COOKIE Biztonsági és Technikai okokból szükséges sütik	15
Szervernaplózás	16
Vendégkönyv, vendég kérdőív	17
Panaszkezelés	17
Számviteli kötelezettségek teljesítése	18

Szerződési ajánlatkérés.....	19
Szerződések teljesítése.....	19
Szolgáltatás ellenértékének kifizetése.....	20
Talált tárgyak.....	21
Vendég WIFI.....	21
Védettségi igazolvánnyal kapcsolatos adatkezelés.....	22
5.Adattovábbítások/partnerek.....	22
6.Egyéb adatkezelések.....	24
7.Gyermekkorúak adatkezelése.....	24
8.Adatbiztonság.....	24
9.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén.....	24
10.Automatizált döntéshozatal és profilozás.....	25
1. számú melléklet – Fogalom meghatározások.....	26
2. számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok.....	28
3. számú melléklet Űrlap érintetti joggyakorlás bejelentéséhez.....	29

1. Az adatkezelő adatai

Név: BETTY'94 Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Telephely: 5100 Jászberény Lehel vezér tér 15.

Cégjegyzékszám: 16-09-003345

Adószám: 11272443-2-16

Mobilszám: +36-307197403

Email címe: bortonudvar@bortonudvar.hu

Honlap: www.börtönudvar.hu

Közösségi oldal:

<https://www.facebook.com/riverapartman/>

<https://www.instagram.com/riverapartman/>

Adatvédelmi tisztviselő neve: a GDPR 37. cikk szerint nem alkalmaz.

Adatvédelmi ügyekben eljár: Purcar Annamária

Postacíme: 5100 Jászberény Lehel vezér tér 15.

E-mail címe: riverapartman@bortonudvar.hu

A RIVER APARTMANHÁZ (a továbbiakban: az adatkezelő) fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Amennyiben az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék A RIVER APARTMANHÁZ -t, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztató is adható, feltéve, hogy igazolja személyazonosságát.

2.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a RIVER APARTMANHÁZ -tól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- A RIVER APARTMANHÁZ milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- A RIVER APARTMANHÁZ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;

- A RIVER APARTMANHÁZ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A RIVER APARTMANHÁZ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében A RIVER APARTMANHÁZ köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintett más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosság céljából.

2.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja. Az érintett személy az 2.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy A RIVER APARTMANHÁZ módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, A RIVER APARTMANHÁZ a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

2.4. Az adatkezelés korlátozásos való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően, a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy az 2.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését A RIVER APARTMANHÁZ korlátozza (az adatkezelés korlátozott

jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben A RIVER APARTMANHÁZ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

2.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

2.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

2.8. A hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintett más módon is beazonosítsa.

2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

2.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben?
Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított **30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül**, teljesíti.

Az adatkezelőhöz fordulni az alábbi módokon lehetséges:

Adatvédelmi ügyekben eljár: Purcar Annamária
Postacíme: 5100 Jászberény Lehel vezér tér 15.
E-mail címe: riverapartman@bortonudvar.hu

3. Jogorvoslat igénybevétele – vagyilagosan rendelkezésre álló lehetőségek

3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.2. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- a) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- b) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

4. Az önálló adatkezelések

Érintetti jogok gyakorlása

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ hez érkezett, az érintett - személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló- kérelmének elbírálása és teljesítése.

Érintett: a RIVER APARTMANHÁZ nél érintetti jogát gyakorló személy.

Adatkör: az érintett vezeték- és keresztnév, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira és a GDPR 12. cikkére.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: az iktatástól számított 5 év.

Önnek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Jogi igények

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. Az adatkezelés célja: a szerződésből és károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ -vel szerződéses kapcsolatban levő vagy a RIVER APARTMANHÁZ-nek kárt okozó személy.

Adatkör: név, születési hely, idő, anyja neve, beosztása, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, telefonszám, email cím, szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat A RIVER APARTMANHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig.

Önnek jogi igényekkel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Kapcsolattartás

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ veli üzleti kapcsolatban levő személy.

Adatkör: név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email, beosztás.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta A RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig.

Önnek kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szobafoglalás

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel történő szálláshely szolgáltatási szerződés megkötésének előkészítése.

Érintett: a RIVER APARTMANHÁZ -nek szerződési ajánlatot benyújtó személy.

Adatkör: vezetéknév- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házsám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás, fizetési mód, SZÉP-kártya azonosító és kártyára írt név, az érintett által írt megjegyzés.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a RIVER APARTMANHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Sikeres ajánlatkérés esetén a foglalásra vonatkozó szabályok szerint 8 évig.

Az ajánlat visszautasítása esetén a visszautasítás napján haladéktalanul töröljük a személyes adatokat.

Ajánlati válasz elmaradása esetén az ajánlati kööttség végéig.

Önnek az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,

- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- a tiltakozáshoz az automatikus döntéshozatal ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Bejelentkezés

Az adatkezelés célja: A szállásszolgáltatás biztosítása, a szerződéshez kapcsolódó fizetési és számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.

Érintett: A szállóvendégek.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házsám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás, fizetési mód, egy szobában tartózkodó felnőttek, idegenforgalmi adó mentesség ténye, igénybe vett szolgáltatás csomag, bakkártya adatok (név, lejárat, kártyaszám) SZÉP-kártya azonosító és kártyára írt név.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződésből eredő jogi igények elévüléséig: megszűnésétől számított 5 év.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat a RIVER APARTMANHÁZ továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak, a helyi önkormányzat adóosztályának, 3. országbeli vendég estén az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóságnak.

Önnek a bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

VIZA Rendszer adattovábbítás

Adattovábbítás célja 2021. szeptember 1-jét követően, a hatályos jogszabályok értelmében, a Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők jogszabályban meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, és egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja a vendégek adatait.

A szálláshely-szolgáltató – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának

ellenőrzése céljából – bejelentkezéskor az igénybe vevő adatait köteles rögzíteni szálláshelykezelő szoftverében.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az azonosításra alkalmas okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet az okmány nem tartalmaz. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Jogszabályi elrendelés alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni a vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

Adattovábbítás jogalapja Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény; A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet; A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.

A vendéget a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet kötelezi arra, hogy okmányát bemutassa a szálláshely-szolgáltatónak.

„34. § (1) Az érvényes személyazonosító igazolványt a magyar állampolgár, a bevándorolt, a letelepedett, a menekült és az oltalmazott jogállású személy köteles sértetlenül megőrizni, jogszabályban meghatározott esetekben és módon – felhívásra – bemutatni, a személyazonosító igazolvány érvénytelenné válásakor, a visszavonás elrendelésekor vagy a jogosultság megszűnésekor, illetve az új állandó személyazonosító igazolvány kiadásakor a személyazonosító igazolvány átvételére jogosult hatóságnak leadni.

Címzett adatai Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) A VIZA egy mozaikszó, a Vendég Információs Zárt Adatbázis elnevezés kezdőbetűinek összeolvasásával keletkezett. A VIZA a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H § szerinti turisztikai tárhelyszolgáltató által biztosított tárhely, így ahol a vonatkozó turisztikai jogszabályok tárhelyet említenek, azon a továbbiakban, a teljes honlapon a VIZA rendszert értjük.

Továbbított személyes adatok kategóriái

- családi és utónev;
- születési családi és utónév,
- születési hely;
- születési idej;
- nem;
- állampolgárság;
- anyja születési családi és utónév,
- személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai;
- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét.

Adatok tárolásának ideje A szálláshely-szolgáltató az igénybe vevők adatait a tudomására jutást követő év utolsó napjáig kezeli a jogszabályban rögzített célból. Az aszimmetrikus titkosítással a törvény által meghatározott tárhelyen, vagyis a VIZA rendszerben tárolt adatokban a rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az

érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme és a körözési eljárás lefolytatása érdekében keresést végezhet.

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ adattovábbítás

Adattovábbítás célja Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) számára kizárólag statisztikai adatok szolgáltatását írja elő. Ez azt jelenti, hogy az NTAK számára a szálláshelykezelő szoftverben a szálláshely-szolgáltató által kizárólag a vendégek tartózkodásával összefüggő statisztikai jellegű és forgalmi adatok rögzítése és beküldése kötelező.

Adattovábbítás jogalapja : Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény; A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;

Címzett adatai Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)

Továbbított személyes adatok köre vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házsám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás

Adatok tárolásának ideje A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője a szálláshely-szolgáltató az adatok kezelésére 10 évig jogosult.

Önnek a bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Chatbox.

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ a weboldal használatának és a rendelés támogatása érdekében a RIVER APARTMANHÁZ közösségi oldalán (Facebook Messenger), chatbot szolgáltatást üzemeltet a weboldalon. A szolgáltatás igénybevétele során a weboldal látogatói, illetve a vásárlók által feltett kérdésekre az azokban fellelhető kulcsszavak alapján chat robot válaszol.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ weboldalát vagy közösségi oldalát felkereső, azon böngésző, illetve a weboldalon regisztráció nélkül terméket, szolgáltatást vásárló személy.

Adatkör:

- a weboldal látogatása során rögzített adatok (végérintett azonosítószáma, a szolgáltatás igénybevételenek kezdő és záró időpontja)
- a chatbot szolgáltatás útján leadott megrendelésben szereplő adatok (megrendelő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a vásárolt/ megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, színe, a választott fizetési, számlázási és szállítási mód adatai)
- az Érintett által egyedileg megadott, előre nem kategorizálható személyes adatok.

A RIVER APARTMANHÁZ kifejezetten felhívja az Érintett figyelmét, hogy a chatbot használata során körültekintően járjon el a személyes adatai megadása kapcsán és ne adjon meg az előző bekezdés első két pontjában rögzített adatokon túl egyéb információkat a RIVER APARTMANHÁZ részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Google Inc., 1600 Amfiteátrum Parkway, Mountainview, California 94043, USA:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA:

<https://help.instagram.com/155833707900388>

A személyes adatok tárolásának ideje

Amennyiben megrendelésre nem kerül sor, az érintett egyedi azonosítószáma statisztikai célból, valamint abból a célból, hogy az érintett azonosítható legyen, az első aktivitástól számított egy évig (ha az érintett az első aktivitástól számított egy éven belül nem veszi ismét igénybe a chatbot szolgáltatást) vagy öt évig (ha az érintett az első aktivitástól számított egy éven belül ismét igénybe veszi a chatbot szolgáltatást) megőrzésre kerül

Ha az ügyintézés kapcsán az érintett a vásárlásával kapcsolatban személyes adatot ad meg, azt a RIVER APARTMANHÁZ a vásárláshoz kapcsolódó szabályok szerint kezeli, illetve kezelheti a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti ügy-, illetve ügylettypusok szerint.

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Önnek a chatbox alkalmazással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Facebook és a hozzá kapcsolt Instagram oldal

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ a közösségi oldalak által nyújtott megjelenési és kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása a termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.

Érintett: A hírlevél menüpontban feliratkozott személyek.

Adatkör: Képfelvétel, Facebook azonosító, Facebook profilban megadott név

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Neve: Facebook Ireland Limited

Székhely: Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay

Dublin 2, Ireland

Adószám. VAT Reg. No. IE9692928F

Az adatkezelő közösségi média oldalának szolgáltatója

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Önnek a Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

SESSION ID, COOKIE Biztonsági és Technikai okokból szükséges süтик

Az adatkezelés célja: A weboldal a biztonságos működés megőrzése céljából a bejelentkezés esetén session-ID, egy az érintett gépének azonosítására szolgáló kódsort küld. A weboldalon böngészés során az érintett eredményesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor a érintett gépen.

Érintett: A weboldalra bejelentkező érintett.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére

Az adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Cookie azonosítója	Szolgáltató neve	Cookie típusa	Alkalmazás célja	Alkalmazás időtartama
UUID	bortonudvar.hu	http biztonsági	A tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az Adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz	a munkamenet végéig

Önnek a biztonsági süttikkel adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szervernaplózás

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ a honlap látogatása során a honlap működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása **céljából a honlap látogatását naplózza.**

Érintett: A weboldalra bejelentkező személy.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

31 nap

Önnek a szervernaplózással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,

- és a jogorvoslati jogával élni.

Vendégkönyv, vendég kérdőív

Az adatkezelés célja: Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket a RIVER APARTMANHÁZ által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról.

Érintett: A vendégkönyvben véleményt rögzítő személyek.

Adatkör: Az érintett által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím, az érintett véleménye.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Önnek a vendégkönyvvel és a vendég kérdőívvel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Panaszkezelés

Az adatkezelés célja:

A RIVER APARTMANHÁZ által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/ jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a vásárlótól A RIVER APARTMANHÁZ raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

Érintett: Azon érintett, aki A RIVER APARTMANHÁZ valamely boltjában személyesen, telefonon, e-mailben), vagy a kapcsolat-felvételi űrlapon A RIVER APARTMANHÁZ által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelent be a RIVER APARTMANHÁZ -nak.

Adatkör: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított három éves megőrzési idő.

Önnek a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján A RIVER APARTMANHÁZ köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat

Érintett: a RIVER APARTMANHÁZ -tól terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat A RIVER APARTMANHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a számviteli kötelezettségünkkel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,

- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szerződési ajánlatkérés

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel történő szerződés megkötésének előkészítése.

Érintett: a RIVER APARTMANHÁZ nek szerződési ajánlatot benyújtó személy.

Adatkör: ajánlatkérő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint az ajánlat tartalma.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a RIVER APARTMANHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az ajánlati kötétségből eredő jogi igények elévüléséig.

Önnek a szerződési ajánlat kéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szerződések teljesítése.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli a szerződéses (vállalkozási, beszállítási, adásvételi) szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ -tól árut vagy szolgáltatást megrendelő személy.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék száma, rendelésazonosító, a termék értéke, a választott fizetési és szállítási mód adatai, a vételár összege, számlázási név, és cím, a vásárló magánszemély vagy gazdasági vállalkozás, valamint a szerződéssel összefüggésben A RIVER APARTMANHÁZ részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2)

bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a RIVER APARTMANHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat A RIVER APARTMANHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Önnek a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ termékének vagy szolgáltatásának ellenértékének kiegyenlítése.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ termékét vagy szolgáltatását megfizető személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, a RIVER APARTMANHÁZ, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, átutalás ideje.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a RIVER APARTMANHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat A RIVER APARTMANHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a bankkártyás fizetési rendszert üzemeltető társaságnak, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,

- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: A RIVER APARTMANHÁZ székhelyén és telephelyén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos és a találó értesítése.

Érintett: A RIVER APARTMANHÁZ székhelyén és telephelyén tárgyakat elhagyó és megtaláló természetes személyek.

Adatkör: A találás időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, a tulajdonos értesítésének ténye, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Illetékes jegyző.

A személyes adatok tárolásának ideje

A jegyzőnek átadás, a tulajdonosnak visszaadás, vagy értékesítés időpontjától számított 1 év.

Önnek a talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Vendég WIFI

Az adatkezelés célja: A szállóvendégek számára A RIVER APARTMANHÁZ díjmentes vendég WIFI szolgáltatást nyújt a szálloda területén. Az adatkezelés célja a biztonságos szolgáltatás megvalósítása, a szolgáltatás fejlesztése, nem szerződéseszerű használat esetén a jogi eljárás adatainak biztosítása.

Érintett: A szállóvendégek, akik igénybe veszik a vendég WIFI szolgáltatást.

Adatkör: vezetéknév, keresztnév, szobaszám, IP cím, a hálózatra felcsatlakozás időpontja, MAC cím, forgalmazott adatmennyiség, látogatott URL, a használt szolgáltatások listája, az érintett által használt web böngésző és operációs rendszer típusa.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Önnek a vendég wifi rendszerrel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Védettségi igazolvánnyal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: A koronavírus elleni védettség igazolása a védettségi igazolvány bemutatásával történik, a védettség tényének ellenőrzése pedig a helyiség üzemeltetőjének, a szolgáltatás nyújtójának a feladata, a koronavírus elleni védettség igazolása során az érintett a védettségi igazolványon feltüntetett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány bemutatására külön is felhívható.

Érintett: a RIVER APARTMANHÁZ-tól terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkör: A védettségi igazolvány tartalmazza a) az érintett nevét, b) az érintett útlevelének számát, ha ezzel rendelkezik, c) az érintett állandó személyazonosító igazolványának számát, okmányazonosítóját, ha ezzel rendelkezik, d) a védettségi igazolvány sorszámát, e) az oltottság tényének igazolása esetén az oltás idejét, f) a fertőzésből történő felgyógyulás tényének az igazolása esetén az igazolvány érvényességének dátumát, g) az a)-f) pont szerinti adatokból képzett, informatikai eszközzel optikailag olvasható adattároló kódot, h) szöveges jelzésként ha) "A kártya személyazonosító igazolvány vagy útlevél felmutatásával együtt érvényes". 18 év alatti személy esetén az életkort bizonyító, diákigazolvány.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a 194/2021. (IV.26.) Korm. rendelet 3-4-5. §-ra.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a RIVER APARTMANHÁZ rendelkezésére

A RIVER APARTMANHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az adatkezelő az adatokat nem rögzíti és nem továbbítja.

Önnek a számviteli kötelezettségünkkel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

5. Adattovábbítások/partnerek

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az

adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Továbbított adatok	Címzett megnevezése	Címzett kategóriái és a kategória okai
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	Szép kártyát kibocsátó bank: Neve: K&H Bank Zrt Székhelye 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9 Telefonszám: (06 1) 328 9000 Email cím: bank@kh.hu Honlap: www.kh.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzüintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztatója: https://www.kh.hu/adatvedelem
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított és SZÉP kártyás fizetés adatai	SZÉP kártyát kibocsátó bank Neve: OTP Bank Nyrt. Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16. Adószám: 10537914444 Cégjegyzékszám: 01 10 041585 Telefonszám: (061) 231-2185 Honlap: www.otp.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzüintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztató https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	SZÉP kártyát kibocsátó bank Neve: Magyar Külkereskedelmi Bank Székhelye: 1056 Budapest, Váci u.38. Cégjegyzékszám: Cg. 01-10- 040952 Adószám: 10011922-4-44 E-mail: adatvedelem@mkb.hu Honlap: www.mkb.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzüintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztató https://www.mkb.hu/sw/static/file/MKB_Ugyfel_Adatkezesi_T_ajekoztato.pdf
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia egyéb a vendég által közölt kikötés és információ	Szállásközvetítő szolgáltatás Neve: Szállás.hu KFT Székhelye: 3525 Miskolc Régiposta u. 9. Adószám: 23473706-2-05 Cégjegyzékszám: 05-09-022421 Telefonszám: +36-3442000 E-mail cím: privacy@szallas.hu Honlap: www.szallas.hu www.szallasguru.hu	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://szallas.hu/adatvedelem https://www.szallasguru.hu/adatvedelem
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia	Szállásközvetítő szolgáltatás Neve: Booking.com BV Székhelye: Herengracht 597 1017 CE Amszterdam Adószám: NL805734958B01 Cégjegyzékszám: 31047344 Telefonszám: +31-70-7703884 E-mail cím: costumer.service@booking.com Honlap: www.booking.com	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://www.booking.com/content/privacy.hu.html?label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1qEaGeIAQQYARG4AQjIAQzYAQPoAQQIAgGoAgM;sid=c4a01f05e59c371cfb8aabc1f57c909f

egyéb a vendég által közölt kikötés és információ		
---	--	--

6. Egyéb adatkezelések

Az adatkezelő a 4.-5. pontban fel nem sorolt adatkezeléseiről az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve törvény által felhatalmazott más szervek megkeresése esetén az adatkezelő – amennyiben a megkereső hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amennyi a megkeresés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges.

7. Gyermekek korúak adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatkezelő a fentiek keretében:

1. gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
2. megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
3. intézkedik a vírusvédelemről.

9. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó

egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

10. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

Hatályos, 2021. augusztus 31-től.

Mellékletek

1. számú melléklet – Fogalom meghatározások

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról.

3. számú melléklet Űrlap érintetti joggyakorlás bejelentéséhez

Érintett adatai:

Neve:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakcím:

1)* A hozzáférési jog gyakorlásának keretében tájékoztatást kérek arról, hogy személyes adataimnak a kezelése a RIVER APARTMANHÁZ -nél folyamatban van-e.

2)* Kérem, a RIVER APARTMANHÁZ -nálügyben kezelt alábbi pontatlan adataim helyesbítését:

Pontatlan kezelt adat

Helyes adat

.....

.....

.....

.....

3)*Kérem, a RIVER APARTMANHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataim törlését:

.....

.....

4)*Kérem, a RIVER APARTMANHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataim kezelésének korlátozását:

.....

.....

5)*Tiltakozok a RIVER APARTMANHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataimnak, az adatkezelés jogos érdek jogalappal történő kezelése ellen, saját helyzetemmel kapcsolatos okokból:

Indoklás:.....

.....

Mellékletek (ha van):

Kelt, 2021. év.....hónap..nap.

aláírás

*a megfelelő rész aláhúzendó